

ИВА БЪЛГАРИЯ

**ПРОФЕСИОНАЛНА
СЕРТИФИКАЦИЯ
НА VCS ЗА БИЗНЕС
АНАЛИЗАТОРИ**

01.02.2016

КАКВО ЩЕ ВИ РАЗКАЖА

Нива на сертификация на BCS:

Основи

Ниво за практикуващи

BCS International
Diploma in Business
Analysis

Професионално ниво

BCS Advanced
International Diploma in
Business Analysis

Специфични техники:

Моделиране на бизнес събития за моделиране на бъдещото желано състояние на бизнеса, Soft System Methodology

Организационен модел, който ни помага да разберем контекста за анализ на бизнес процесите

Анализ на изискванията

Какво представляват изпитите: упражнения

BCS

THE CHARTED INSTITUTE FOR IT

Създадена **1957** г., когато London Computer Group се слива с
Association of scientists

Цели:

- **Exchanging IT expertise and knowledge**
- **Supporting practitioners**
- **Setting standards and frameworks**

ПРОФЕСИОНАЛНА СЕРТИФИКАЦИЯ ОТ VCS

Определя стандарти за глобалното повишаване на нивото на IT компетенции.

Сфери, в които работи:

- Business Analysis
- Information Security and C ESG scheme
- Software Testing
- IT Service Management (inc ITIL)
- Agile
- Project & Programme Management
- PRINCE2
- Solution Development and Architecture
- Consultancy
- Software Asset Management
- Green IT
- Data Centre Management

СЕРТИФИКАЦИЯ ПО БИЗНЕС АНАЛИЗ

- 70 000 сертифицирани бизнес анализатори в света
- Самостоятелни нива на сертификация
 - **Foundation level**
 - **Practitioner level**
 - Practitioner Certificates
 - BCS International Diploma in Business Analysis
 - **Professional level (2015)**
 - **Consultant and Expert levels**
 - **BCS Advanced International Diploma in Business Analysis (2015)**
 - **Expert BA Award**

FOUNDATION LEVEL

- **Business Analysis**
- **Business Change (previously IT Enabled Business Change)**
- **Commercial Awareness**

FOUNDATION CERTIFICATE IN BUSINESS ANALYSIS

Предварителни изисквания:

- Няма

Формат на изпита:

- Един час „closed book“
- 40 въпроса - един отговор от 4 възможни
- Pass mark - 65% (26/40)

Как може да се вземе изпита:

- При акредитиран доставчик на обучение:
 - Като част от курса за обучение
 - Само изпит
- В тестови център - Pearson Vue
- BCS

FOUNDATION CERTIFICATE IN BUSINESS ANALYSIS

1. What is Business Analysis (2.5%)
2. The Competencies of a Business Analyst (2.5%)
3. Strategy Analysis (7.5%)
4. The Business Analysis Process Model (5%)
5. Investigation techniques (15%)
6. Stakeholder Analysis and Management (10%)
7. Modelling Business Processes (10%)
8. Defining the solution (5%)
9. Making a Business and Financial Case (10%)
10. Establishing the Requirements (7.5%)
11. Documenting and Managing Requirements (7.5%)
12. Modelling Requirements (7.5%)
13. Delivering the Requirements (5%)
14. Delivering the Business Solution (5%)

BUSINESS ANALYSIS

Third edition

Debra Paul, James Cadle
and Donald Yeates (editors)

PRACTITIONER LEVEL

- **Benefits Management and Business Acceptance**
- **Business Analysis Practice**
- **Data Management Essentials**
- **Modelling Business Processes**
- **Requirements Engineering**

PRACTITIONER LEVEL

Предварителни изисквания:

- Няма

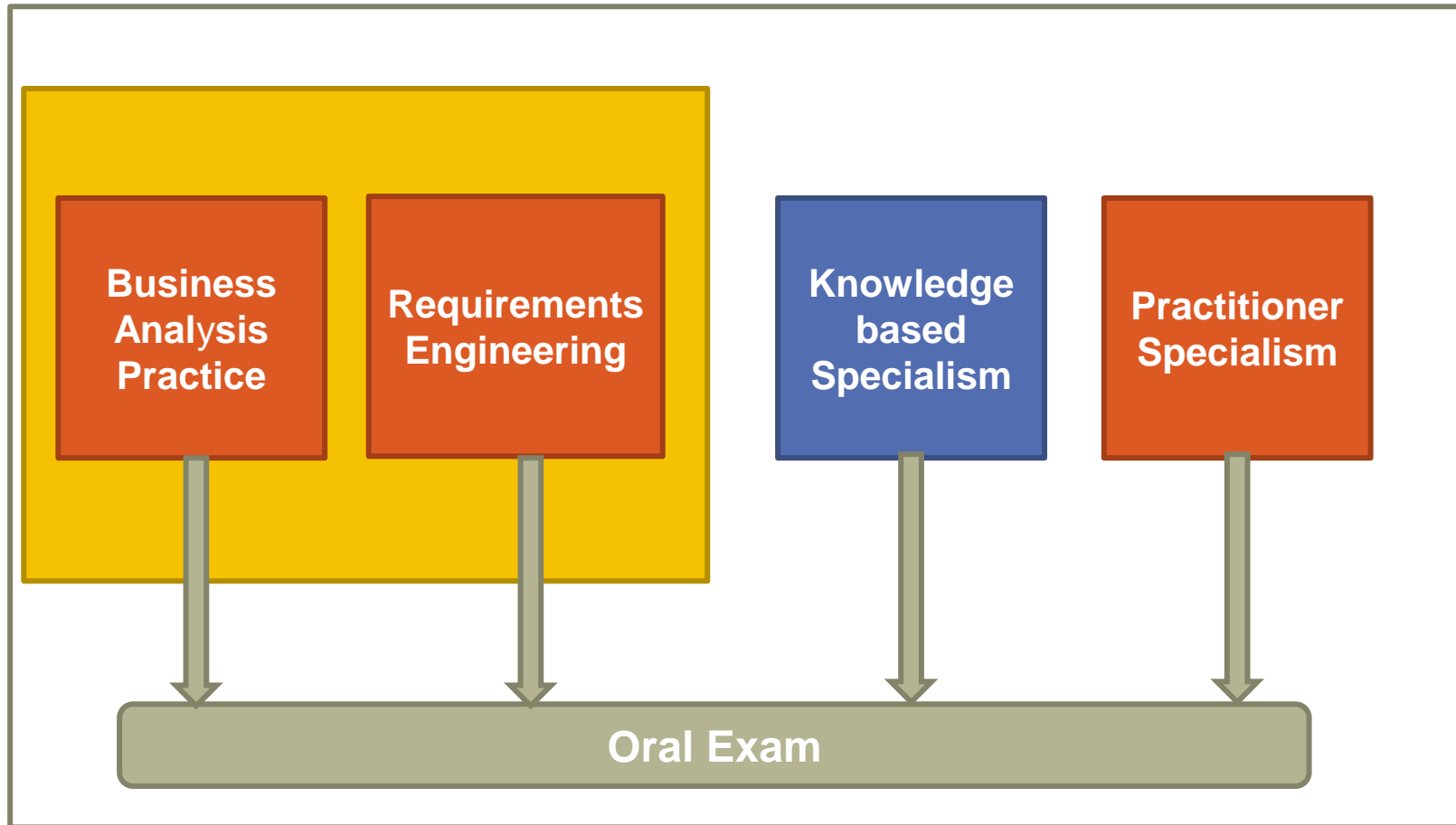
Формат на изпита:

- Един час „open book“
- Писмен, базиран на бизнес сценарии
- Pass mark - 50%

Как може да се вземе изпита:

- При акредитиран доставчик на обучение:
 - Като част от курса за обучение
 - Само изпит

BCS INTERNATIONAL DIPLOMA IN BUSINESS ANALYSIS



BCS INTERNATIONAL DIPLOMA IN BUSINESS ANALYSIS

Knowledge-based specialisms

- **Foundation Certificate in Business Analysis**
- **Commercial Awareness / Organisational Context**
- **Foundation Certificate in Business Change**
- **Foundation Certificate in IS Project Management**

Practitioner specialisms

- **Modelling Business Processes**
- **Benefits Management & Business Acceptance**
- **Systems Development Essentials**
- **Systems Modelling Techniques**

BCS INTERNATIONAL DIPLOMA IN BUSINESS ANALYSIS

Устен изпит

Предварителни изисквания:

- **Да са взети 4-те писмени изпита**

Формат на изпита:

- **50 минути „closed book“**
- **Двама изпитващи**
- **Дискусия върху опита**
- **Въпроси от материята от 4-те изпита плюс някои общи теми, взаимната им връзка и логическата последователност**
- **Проверяват се и soft skills**

PROFESSIONAL LEVEL

- Agile Business Analysis (Analytical Skills)
- Business Architecture (Analytical Skills)
- Data Analysis (Analytical Skills)
- Benefits Planning and Realisation (Business Skills)
- Business Finance (Business Skills)
- Stakeholder Engagement (Personal Skills)
- Team Leadership (Personal Skills)

BCS ADVANCED INTERNATIONAL DIPLOMA IN BUSINESS ANALYSIS

Изисквания:

- **BCS International Diploma in Business Analysis**
- **Минимум 5 години опит в бизнес анализа**
- **Принос към БА общността:**
- **Professional certificates:**
 - По един от Analytical, Business и People Skills
 - Още един от Analytical или Business Skills

МОЯТ ИЗБОР

- Agile Business Analysis (Analytical Skills)
- ✓ Business Architecture (Analytical Skills)
- Benefits Planning and Realisation (Business Skills)
- Stakeholder Engagement (Personal Skills)

КАК КАНДИДАТИТЕ СЕ ПОДГОТВЯТ ЗА ИЗПИТ

TRAINING

How candidates trained for the exam

65%



Classroom

5%



E-learning

22%



Recommended
reading

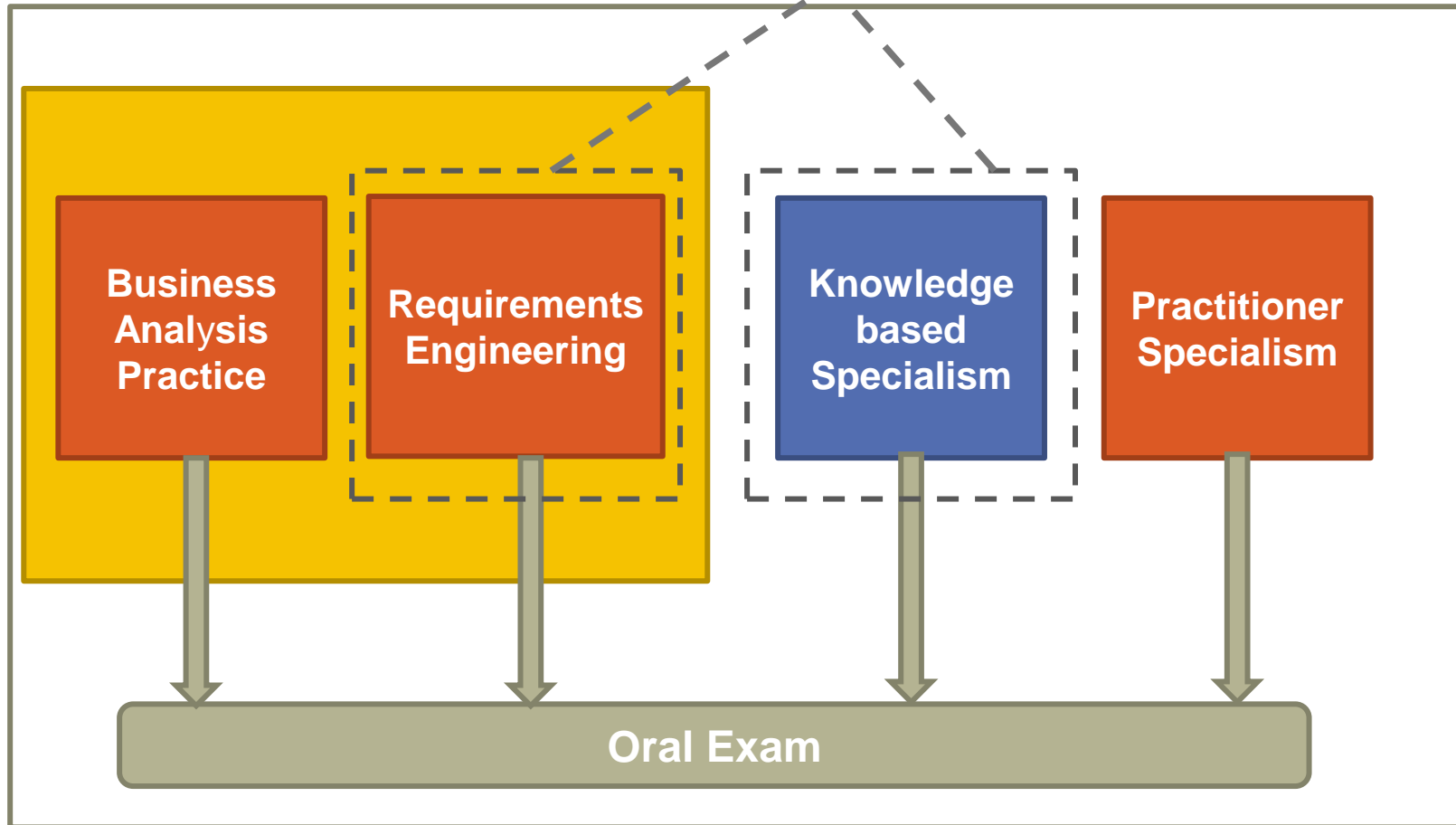
7%



Other
self-study

СЕРТИФИКАЦИЯТА НА VCS И ПВА

СВАР Exemption



BCS И IIBA



GLOBAL STRATEGIC ALLIANCES ANNOUNCED TO FURTHER SUPPORT BA COMMUNITY **- IIBA® launches new collaborations with four leading organizations -**

(Toronto, ON) August 20, 2015 – As part of the ongoing commitment to unite the business analysis community to create better business outcomes, International Institute of Business Analysis™ (IIBA®) is pleased to announce new strategic alliances with four leading, global organizations.

IIBA has signed collaborative agreements with [BCS The Chartered Institute for IT](#), [BRM Institute](#), [IREB®](#) and [Sparx Systems Pty Ltd](#). IIBA is committed to forging value-add relationships with corporations, associations and business stakeholders to create greater connections and engagements across the business analysis community. These new Memorandums of Understanding (MOUs) will provide support, products, services and connections to practitioners and their organizations, which will help them deliver a strong BA practice and achieve organizational success.

BCS И IREB

BCS, The Chartered Institute for IT and the International Requirements Engineering Board (IREB) sign Memorandum of Understanding on requirements engineering certifications

12 April 2013

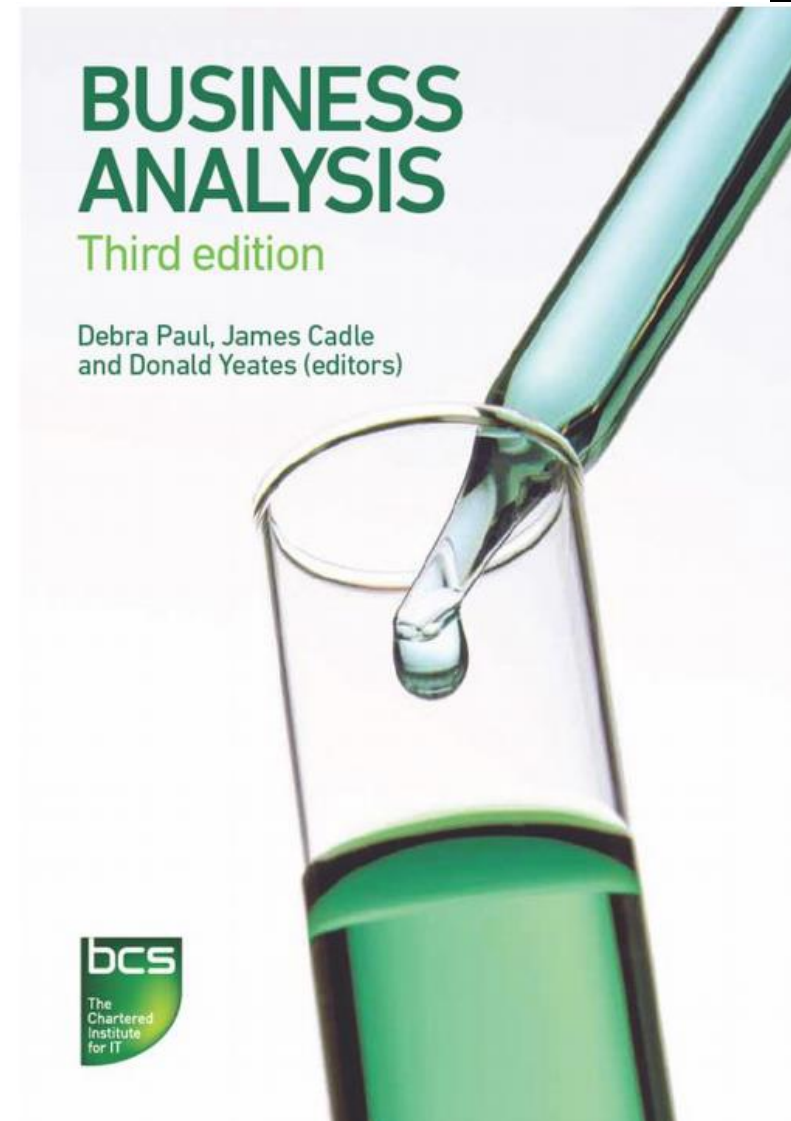
Кандидатите, които са взели **IREB's Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE) Foundation level** се освобождават от задължението да вземат **BCS Certificate in Requirements Engineering** за **Business Analysis Diploma**

Кандидатите, които са взели **BCS Certificate in Requirements Engineering** се освобождават от задължението да вземат **IREB CPRE Foundation level** за да преминат към **IREB's Advanced level**

**СПЕЦИФИЧНИ
ТЕХНИКИ ОТ
УЧЕБНАТА
ПРОГРАМА НА BCS**

МОДЕЛИРАНЕ НА БИЗНЕС СЪБИТИЯ

Practitioner Certificate
Business Analysis Practice



ДА РАЗБЕРЕМ ГЛЕДНИТЕ ТОЧКИ НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ

- Необходимостта да се разбират заинтересованите страни е една от причините в проектите да са нужди бизнес анализатори
- **Вярванията, убежденията и начинът на мислене** на всяка от заинтересовани страни ще повлияят на **препоръчания вид бизнес промяна**
- Разбирането им ще даде възможност да се разработят **модели на желаната бизнес система**, която след това ще се изследва спрямо текущата реална ситуация

SOFT SYSTEM METHODOLOGY

Soft System Methodology (SSM) - разработена от **Питър Чекланд** (Peter Checkland) и неговия екип в Ланкастърския Университет през **1981** г.

Soft System Methodology представлява **концептуален модел на системи от човешки дейности**, предназначен да моделира *концептуалното* състояние на една бизнес система – такава, каквото според заинтересованите страни, ще е основа за успеха на тази бизнес система.

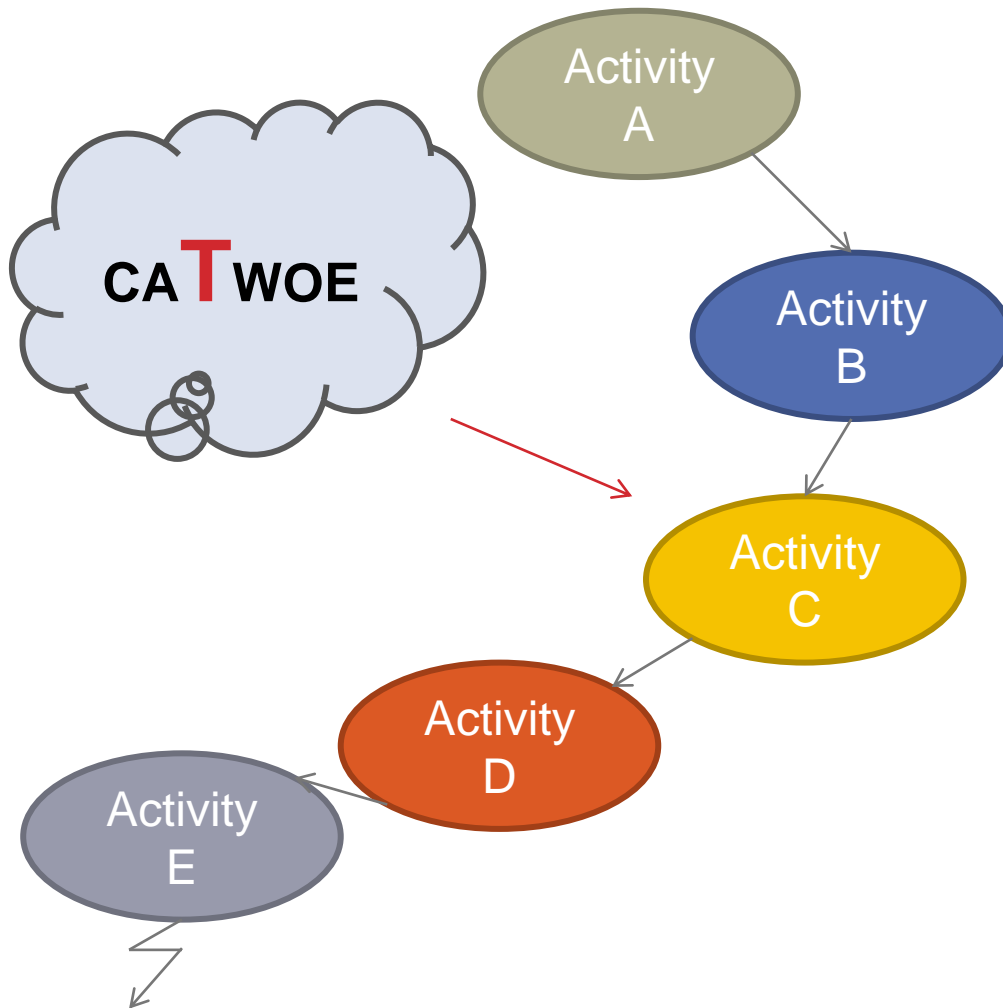
Концептуалното състояние служи за сравнението с настоящото състояние на бизнес системата (Gap анализ) за вземане решение каква промяна трябва да се извърши.

Моделът на концептуалното състояние се основава на присъщите ценности и разбирания на заинтересованите страни за това какво ще донесе успех на бизнес системата, изразени чрез техния „**светоглед**“ (**World View** или в оригинала на Checkland - **Weltanschauung**).

БИЗНЕС ПЕРСПЕКТИВА (САТВОЕ)

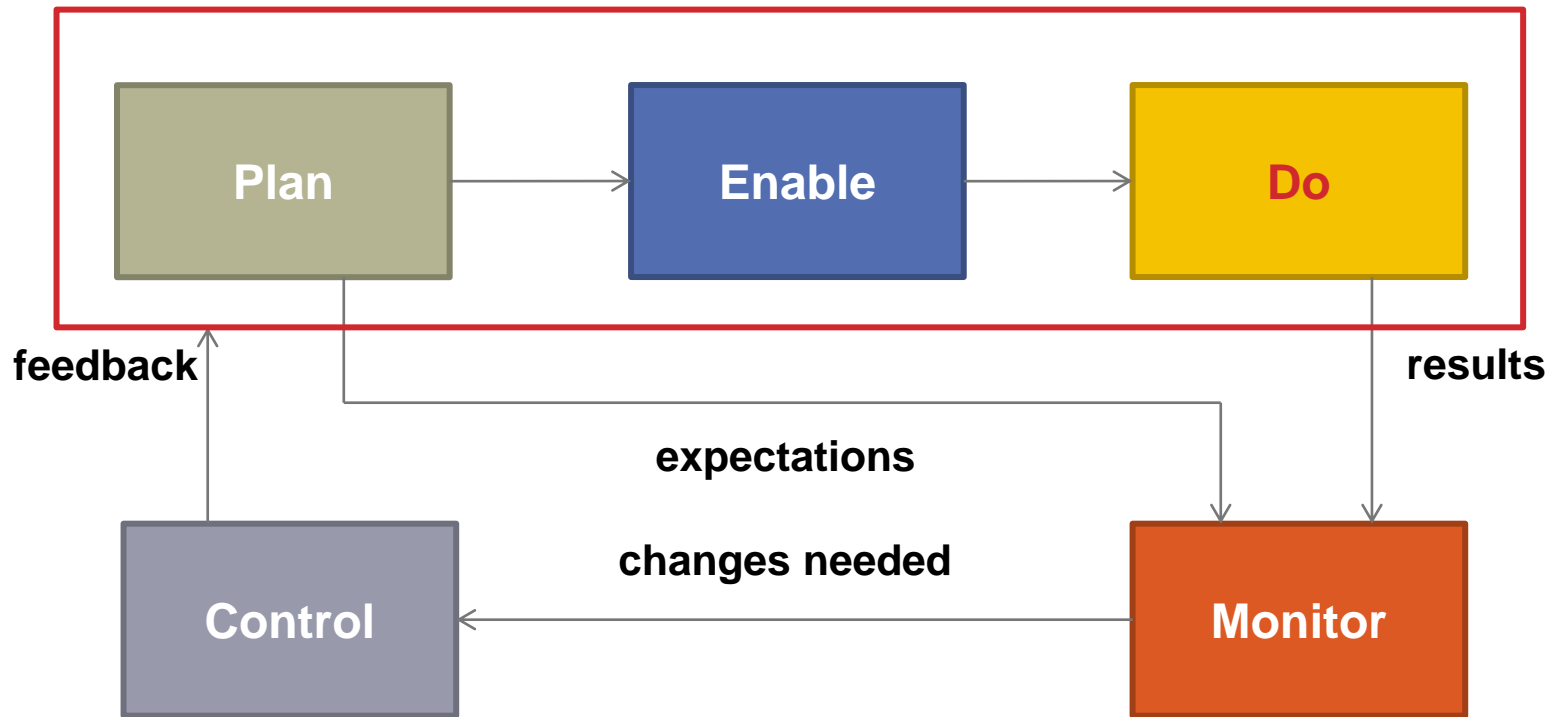
С	Потребител (Customer)	получателите на крайния резултат от действието на бизнес системата
А	Изпълнител (Actor)	ролите, които извършват трансформацията (основния бизнес процес или дейност)
Т	Трансформация (Transformation)	основният бизнес процес или дейност, която предоставя услуги на потребителите, нещото, което бизнес системата „прави“ за да постигне успеха, описан в“светогледа“
W	Светоглед (World view, Weltanschauung)	наборът от ценности, разбирания и приоритети, които оформят разбирането за успеха на бизнес системата, този светоглед обосновава как чрез основната дейност – трансформацията – бизнес системата ще постигне успех
О	Собственик (Owner)	лице или група с правомощие да променят значимо, да създадат или дори са прекратят бизнес системата
Е	Среда (Environment)	правила или ограничения, които трябва да бъдат отчетени по отношение на средата, в която съществува бизнес системата – това са правилата или ограниченията, които се приемат за дадени и не могат да бъдат променени от бизнес системата

BUSINESS ACTIVITY MODELS



- **Концептуален модел**
- Показва **бизнес дейностите**, които една заинтересована страна очаква да **види** в бъдещото състояние на бизнес системата
- Започва да се разработва от **Transformation** от CATWOE

ВИДОВЕ ДЕЙНОСТИ



TYPES OF ACTIVITIES

Doing activities:

В центъра на модела трансформацията от бизнес перспективата (CATWOE) - нещата, което бизнес системата „прави“ за да постигне успеха, описан в “светогледа“ - **Doing activities** (При ВAM обичайно се ограничаваме с едно или две дейности за изпълнение)

Enabling activities:

След дейностите за изпълнение се описват дейностите, които дават възможност да се реализират дейностите за изпълнение – **Enabling activities** (дейности за подготовка). Те осигуряват предпоставките и осигуряват ресурсите да се извършват дейностите за изпълнение

Planning activities:

За да могат да се реализират дейностите за подготовка, изискванията към ресурсите които те предоставят на дейностите за изпълнение трябва да се определят в дейностите за планиране – **Planning activities**. В дейностите за планиране се определят стандартите към дейностите за изпълнение.

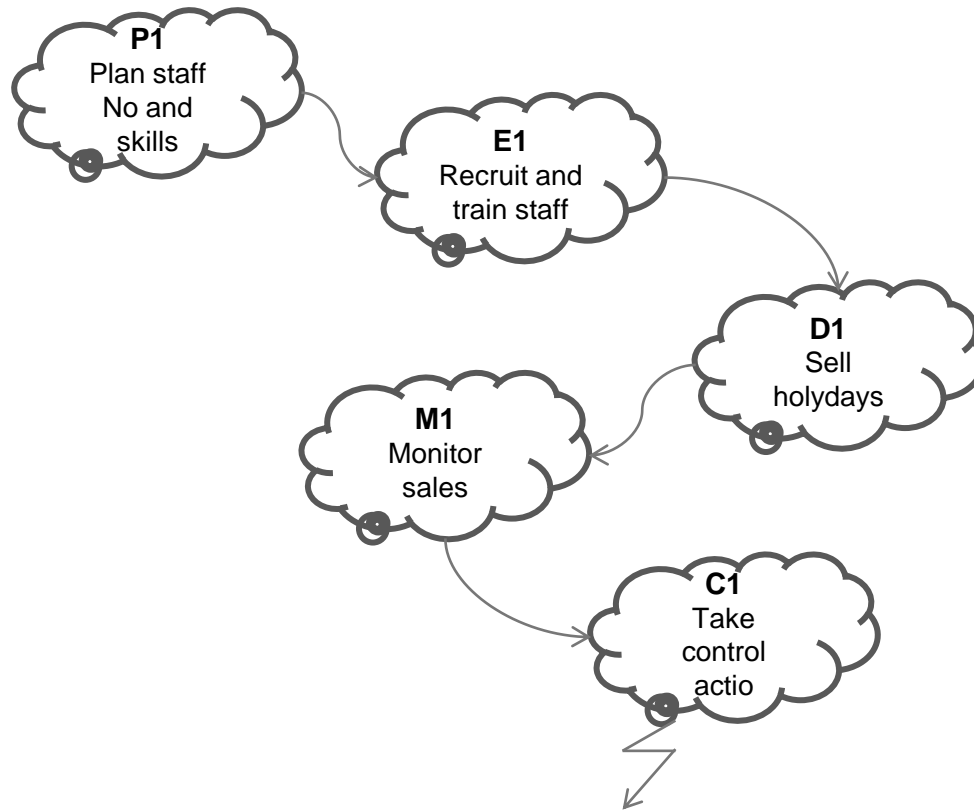
Monitoring activities:

След като започне изпълнението на дейностите за изпълнение, те трябва да се наблюдават чрез набор от дейности за наблюдение – **Monitoring activities**. За тази цел в дейностите за планиране трябва да се определят и показатели за наблюдение.

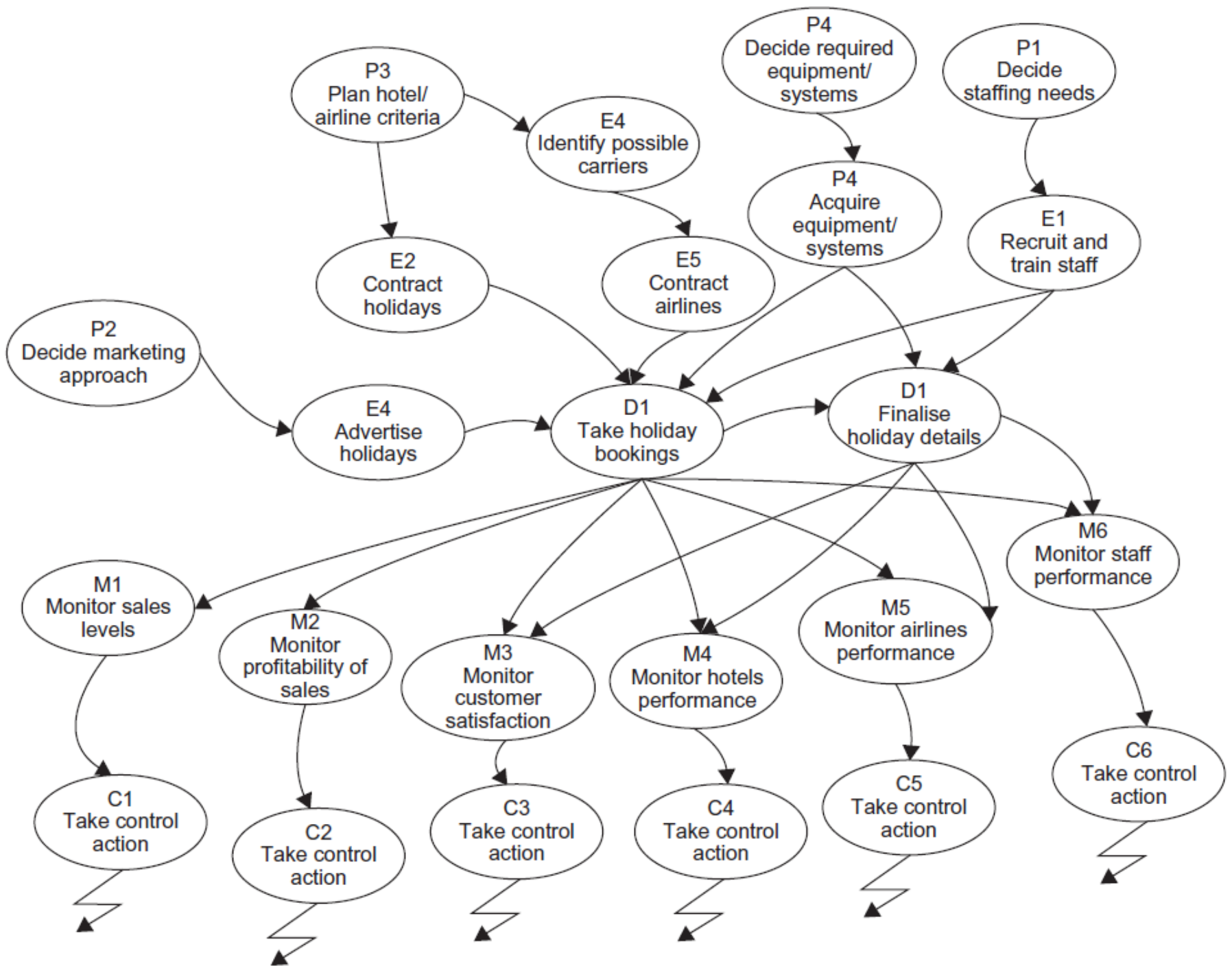
Control activities:

Когато вследствие на наблюдението се установи, че следва да се осъществи намеса в текущото състояние на системата, това се прави с контролна дейност – **Control activity**. Прието е да се показва една контролна дейности, като от нея излиза линия във вид на светкавица, за да покаже, че промяната в следствие на контролната дейност може да се извърши във всяка от вече описаните дейности.

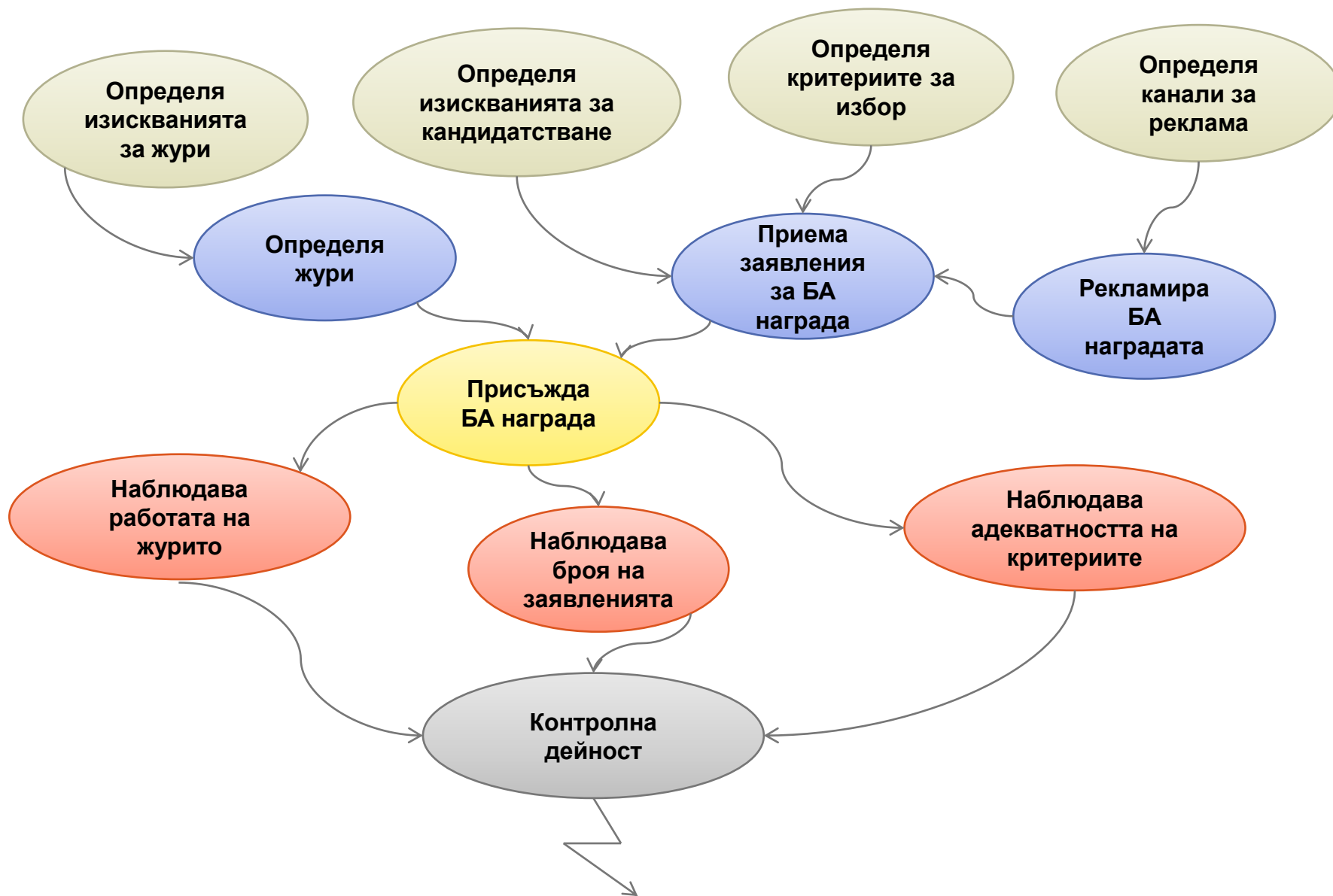
НОТАЦИЯ ЗА МОДЕЛИРАНЕ



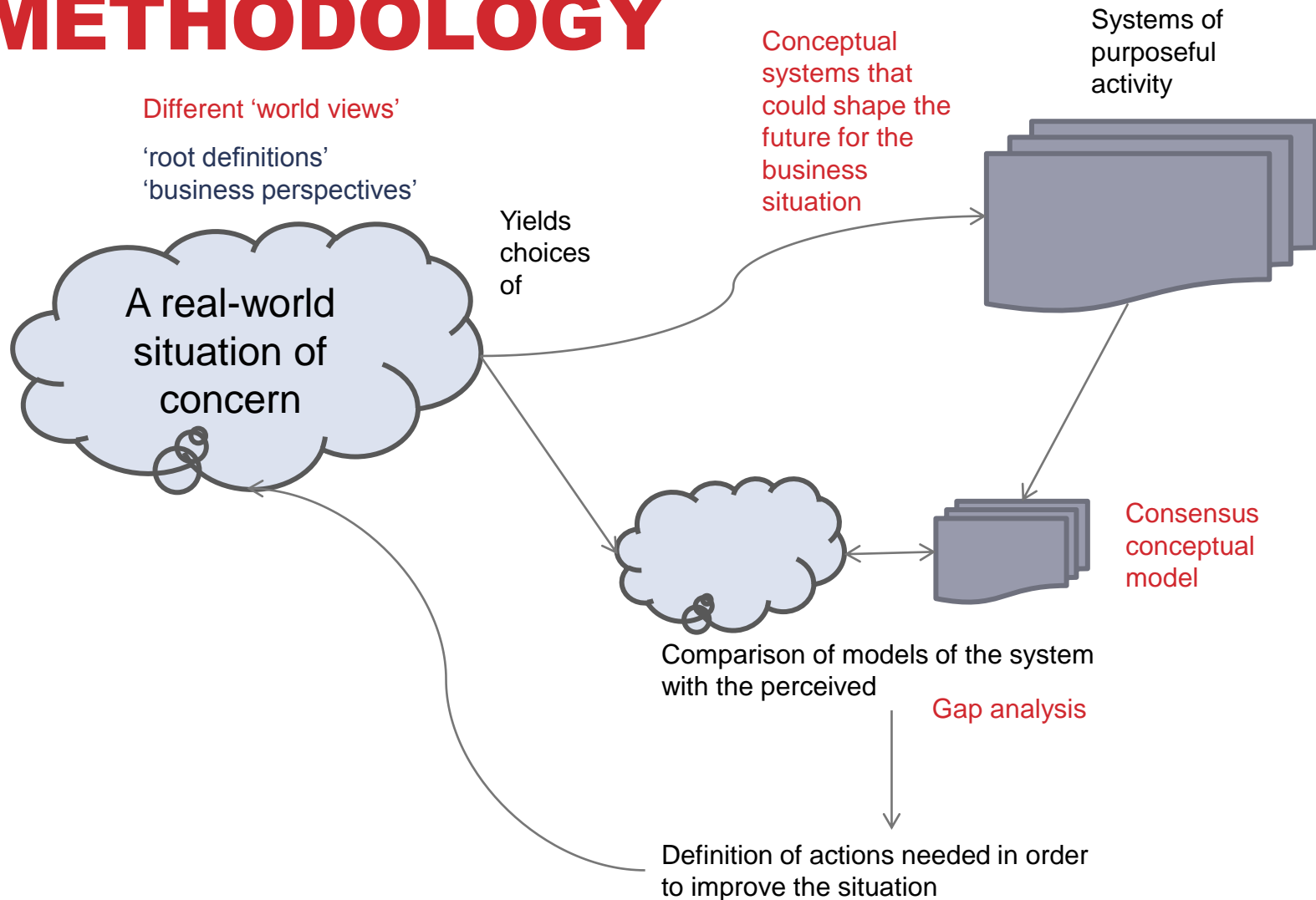
ВМ изпозлва „**облачета**“, за да покаже, че моделът е **концептуален**



ПРИМЕРЕН ВАМ



SOFT SYSTEMS METHODOLOGY



ОРГАНИЗАЦИОНЕН МОДЕЛ

Practitioner Certificate
Modelling Business Processes

BUSINESS PROCESS CHANGE

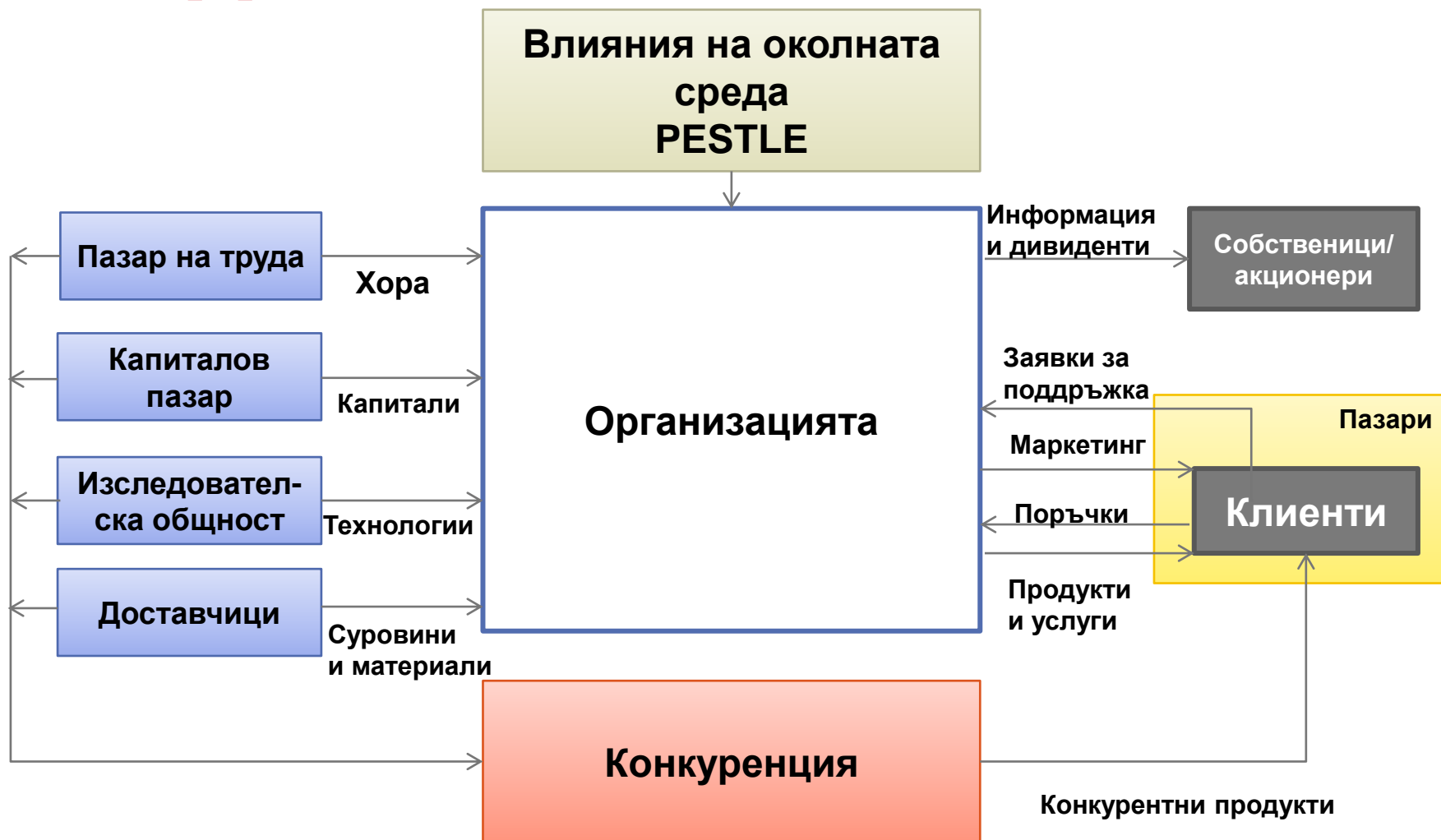
A Business Process Management
Guide for Managers and
Process Professionals

THIRD EDITION

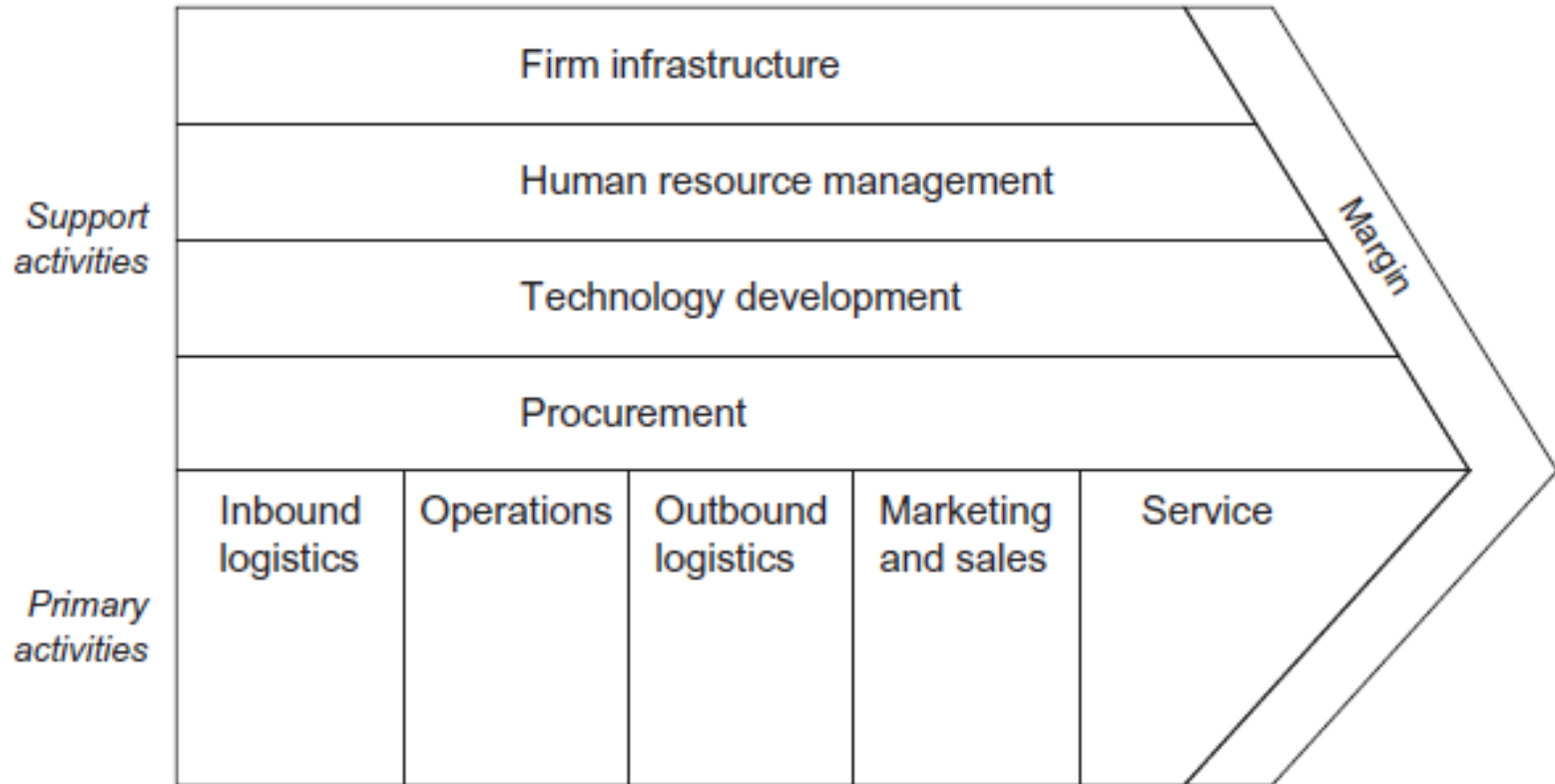
MK
MORGAN KAUFMANN

Paul Harmon

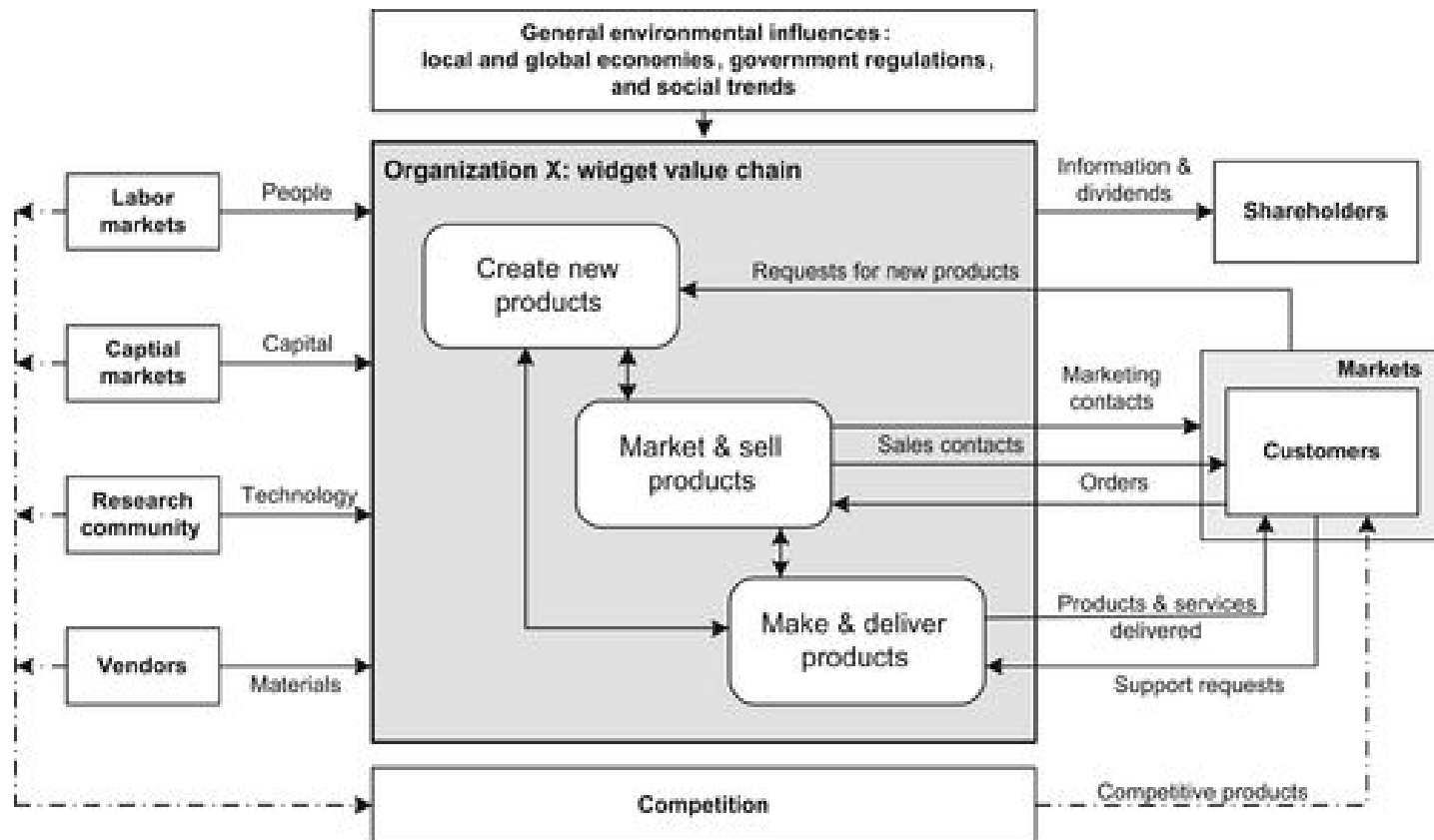
ОРГАНИЗАЦИОНЕН МОДЕЛ



MICHAEL PORTER'S VALUE CHAIN

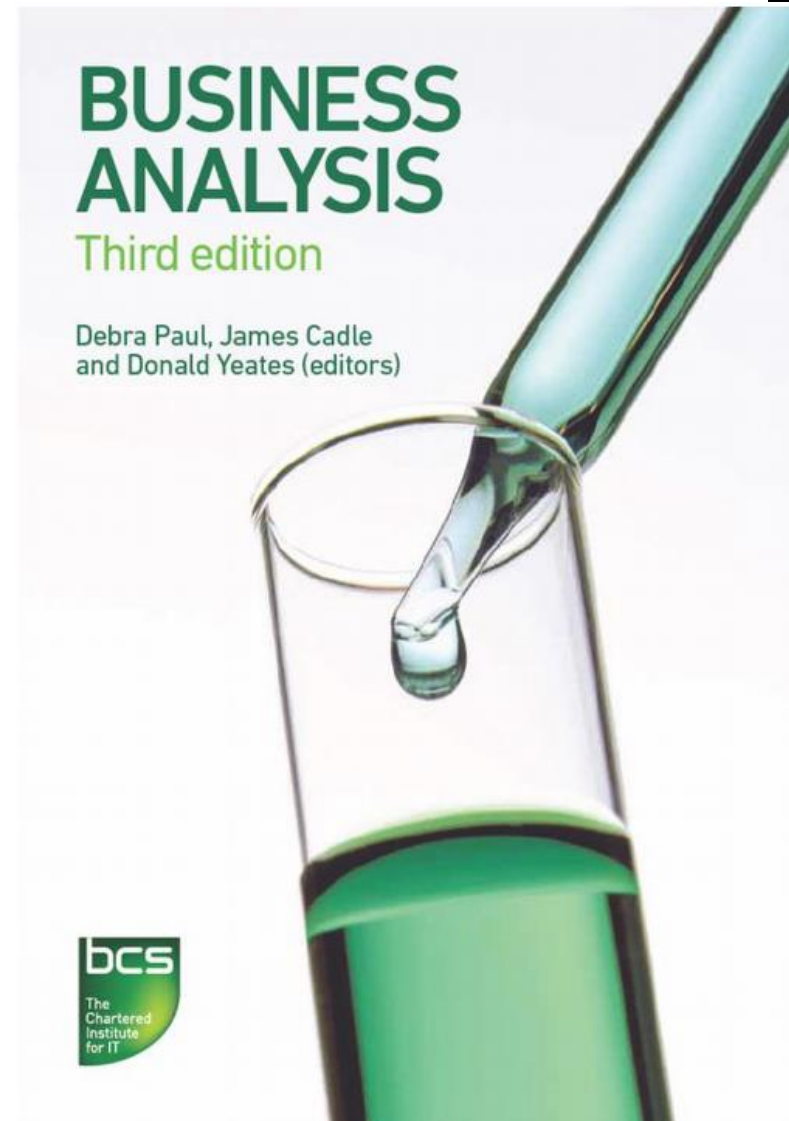


ОРГАНИЗАЦИОННА ДИАГРАМА С ВЕРИГА НА СТОЙНОСТТА



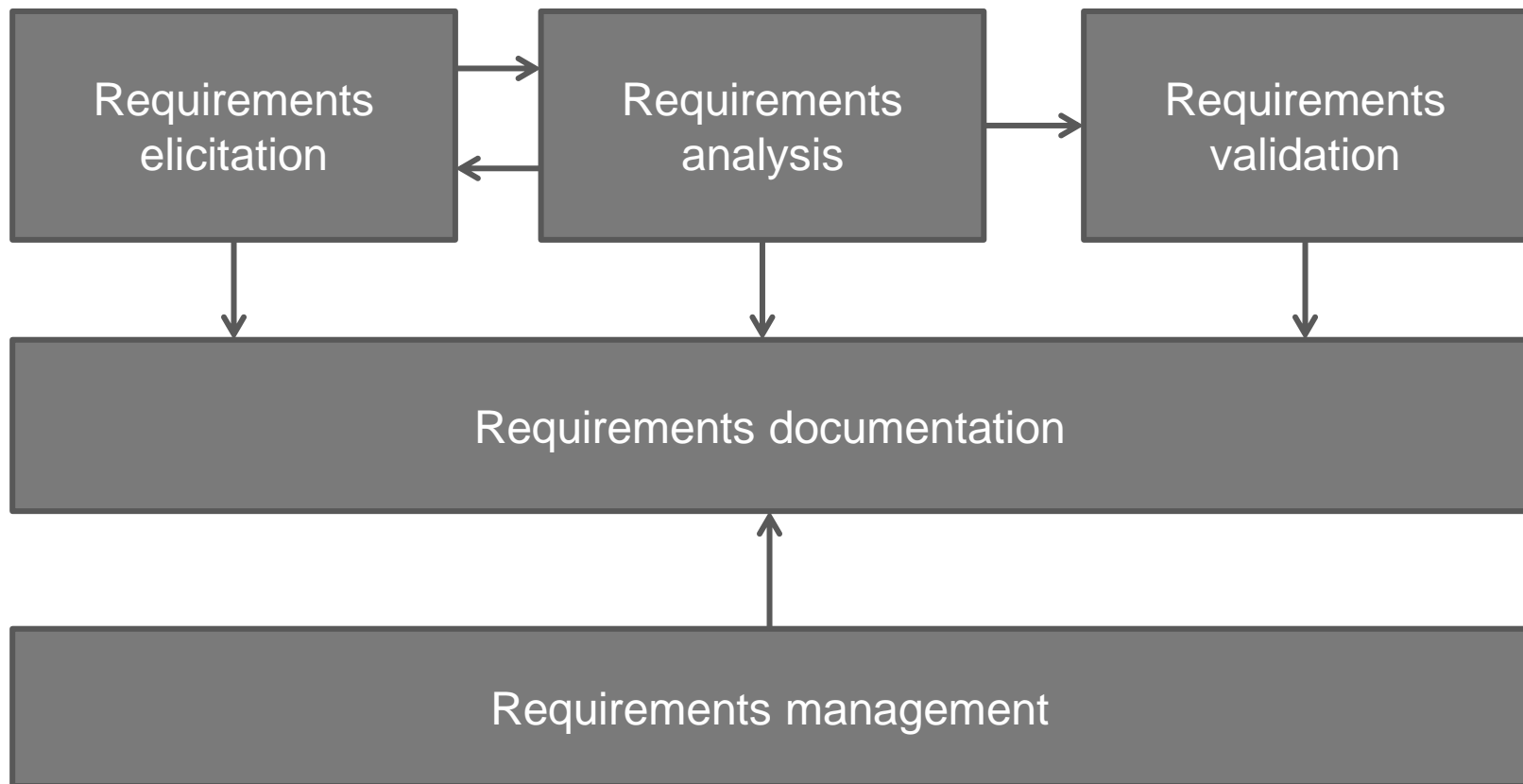
АНАЛИЗ НА ИЗИСКВАНИЯТА

Practitioner Certificate
Requirements Engineering



ПРОЦЕСЪТ ЗА ИНЖЕНЕРИНГ НА ИЗИСКВАНИЯТА

REQUIREMENTS ENGINEERING



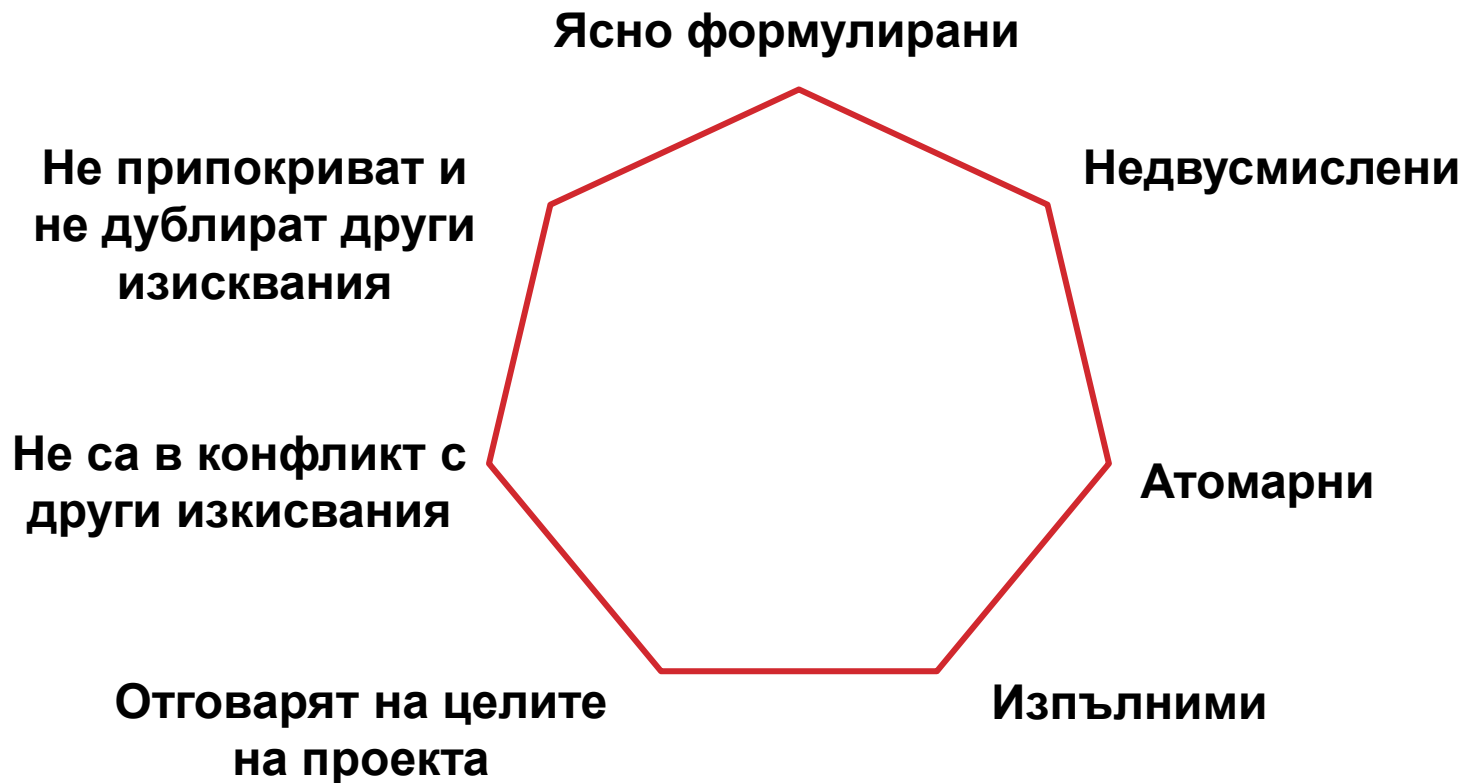
АНАЛИЗ НА ИЗИСКВАНИЯТА

Целта е да всички изисквания, идентифицирани във фазата на извличане, да се развият в **ясни, организирани, напълно документирани** изисквания.

Разделяне на фазите:

- **Извличане** – аналитиците се окуражават през фазата на анализа да събират информация, да разкриват така нареченото скрито (tacit) знание и да идентифицират изискванията;
- **Анализ** – аналитиците изследват резултатите от извличането за да разработят документацията на изискванията така, че да може да обслужва проекта занапред.

АНАЛИЗ НА ИЗИСКВАНИЯТА



КОИ СА СТЬПКИТЕ В АНАЛИЗА НА ИЗИСКВАНИЯТА?

- **Категоризиране на изискванията:**
 - Четири вида категории: общи, технически, функционални, нефункционални
 - По-нататъшно групиране - по предметна област, функция, може да е и на ниво use case
- **Прилагане на серия от проверки (филтри)** за да проследим дали изискванията са добре дефинирани:
 - Проверка за припокриващи се и дублиращи се изисквания
 - Разкриване на повече изисквания, формулирани в едно
- **Премахване на конфликтите**
- **Проверка за предварително определено решение**

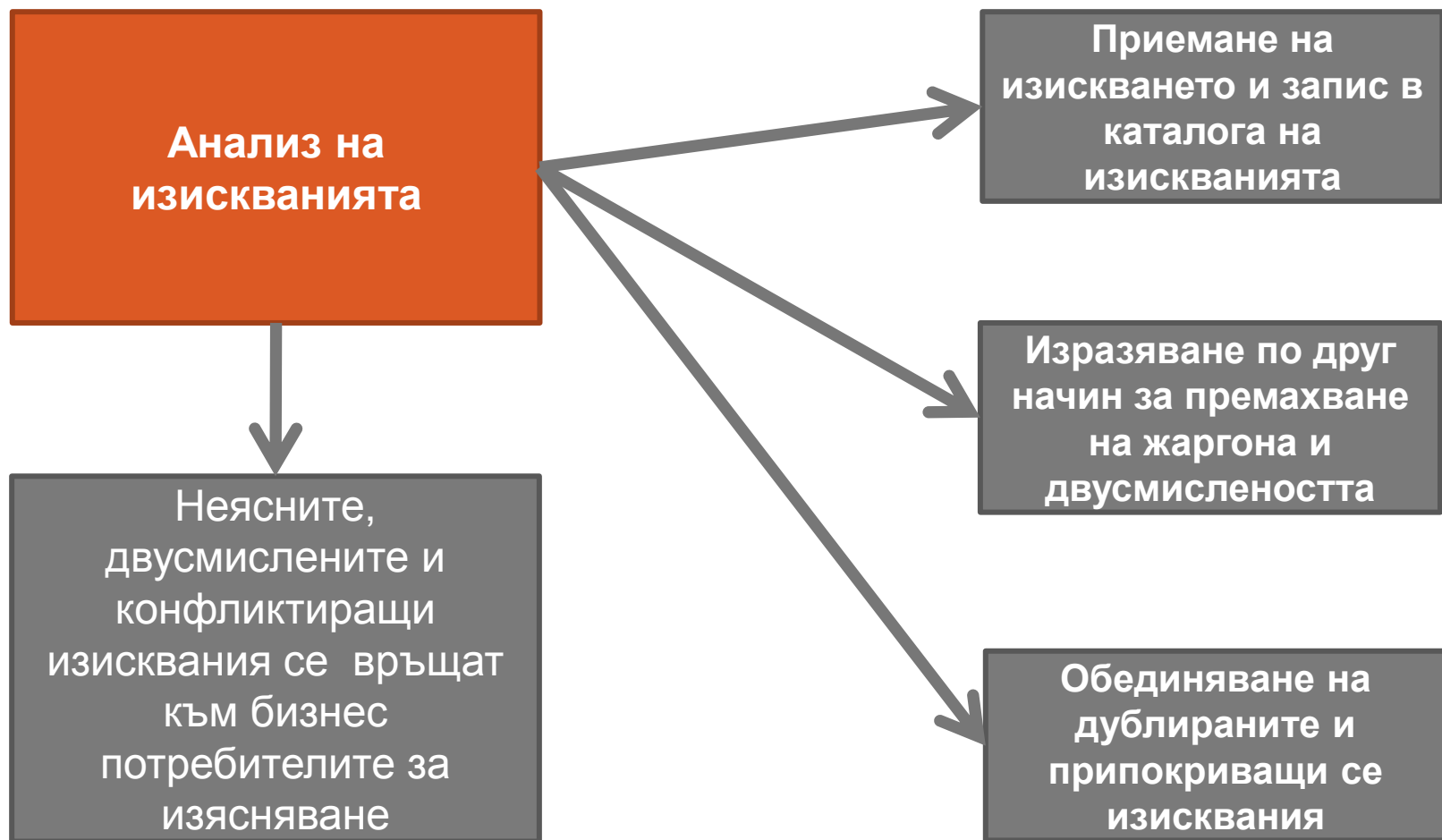
КОИ СА СТЬПКИТЕ В АНАЛИЗА НА ИЗИСКВАНИЯТА?

- **Проверка дали изискванията са необходими:**
 - Дали отговарят на целите на бизнеса и на целите на проекта
 - Дали адресират проблем, а не симптом
- **Оценка за изпълнимост (feasibility evaluation):**
 - **Техническа** – налична технология да се изпълнят изискванията
 - **Бизнес** – дали начинът на работа ще бъде приет от бизнеса
 - **Финансова** – каква е цената и дали може да се обоснове, налични ли са ресурсите

КОИ СА СТЬПКИТЕ В АНАЛИЗА НА ИЗИСКВАНИЯТА?

- **Потвърждаване на качеството:**
 - **Ясни** - ясен език, прецизни глаголи и съществителни
 - **Стегнати**
 - **Недвусмислени:**
 - Проблем с терминологията и жаргона
 - Употреба на синоними
 - Употреба на омоними
 - **Коректни:** трябва да описват нещото, което се изисква
 - **Да могат да се тестват**
 - **Да могат да се проследят**

РЕЗУЛТАТИ ОТ АНАЛИЗА НА ИЗИСКВАНИЯТА



БЛАГОДАРЯ ВИ!

МИЛЕНА МИЛЕВА

FBCS, GWCBA

BCS INTERNATIONAL DIPLOMA IN BUSINESS ANALYSIS

ЧЛЕН НА ИИВА И СЪОСНОВАТЕЛ НА БЪЛГАРСКАТА СЕКЦИЯ НА ИИВА

УПРАВЛЯВАЩ КОНСУЛТАНТ НА ПМБА ЕООД

MNMLEVA@GMAIL.COM

SKYPE: КАКАМИЛЕНА

ВРЪЗКИ КЪМ BCS МАТЕРИАЛИ

<http://certifications.bcs.org/category/15680> - BCS
Professional Certification Business Analysis

<http://certifications.bcs.org/upload/pdf/ba-foundation-syllabus.pdf> BCS Foundation Certificate in Business Analysis Syllabus

<http://certifications.bcs.org/upload/pdf/ba-bae-sample-paper.pdf> Business Analysis Practice sample questions

<http://certifications.bcs.org/upload/pdf/ba-mbp-sample-paper.pdf> Modelling Business Processes sample questions

<http://certifications.bcs.org/upload/pdf/ba-re-sample-questions.pdf> Requirements Engineering sample questions

ПРЕПОРЪЧАНИ КНИГИ

http://www.amazon.com/Business-Analysis-James-Cadle-ebook/dp/B00MF6GP2O/ref=sr_1_1?s=digital-text&ie=UTF8&qid=1454369092&sr=1-1&keywords=business+analysis **Business Analysis 3rd Edition**

http://www.amazon.com/Business-Process-Change-OMG-Press-ebook/dp/B00K7YXKHY/ref=sr_1_1?s=digital-text&ie=UTF8&qid=1454369158&sr=1-1&keywords=business+process+change **Business Process Change**

КУРСОВЕ

При кого се обучавам в UK: Assist Knowledge Development

<http://www.assistkd.com/courses/business-analysis/>

Моят следващ курс 22-25.02.2016

<http://www.servicecentrix.com/courses.php>